

Belangrijke berijdersinstructie

Hierbij ontvangt u onze richtlijnen hoe u dient te handelen in geval van het uitvoeren van onderhoud, pech of schade aan de auto.
Wilt u deze instructie goed doorlezen en bewaren in de auto?

Onderhoud

Voor het uitvoeren van het onderhoud aan uw auto volgt u de fabrieksvoorschriften op. U vindt deze in het serviceboekje is meegeleverd door de dealer bij aflevering van de auto. U dient zelf op tijd een afspraak te maken met de dealer. U bent volledig vrij bij de keuze van de dealer, mits het maar een officiële merkdealer betreft welke is gevestigd in Nederland. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u altijd contact opnemen met onze onderhoudsafdeling via telefoonnummer: 020-5060016.

Tussen de onderhoudsbeurten in controleert u de volgende punten regelmatig:

- Oliepeil
- Koelvloeistof / Remvloeistof
- Bandenspanning

Reparatie

Indien de auto een mechanische storing heeft kunt u direct contact opnemen met onze 24 uren dienst. Zij helpen u direct en snel weer op weg, desnoods met een vervangende auto. Onze 24 uren dienst is te bereiken op het volgende telefoonnummer:

Vectus Assistance
24 uren dienst 088 - 0011209

Vervangen van Banden (geldt niet voor de winterbandenregeling)

Banden kunnen vervangen worden bij de merkdealer. Dit kan gebeuren tijdens een onderhoudsbeurt of wanneer de banden zijn versleten. Uiteraard kunt u ook een afspraak maken bij een vestiging van een bandenspecialist; Euromaster of Profile.

Winterbandenregeling, vervangen van banden

Indien u de winter-/zomerbanden in het leasecontract heeft afgesloten dient u alle banden te laten vervangen bij een vestiging van Euromaster of Profile. Voor de adressen kunt contact opnemen met onze onderhoudsafdeling via 020-5060016 of kijk op www.euromaster.nl of www.profile.nl

Schade

In geval van schade aan de auto, meldt u dit altijd binnen 24 uur bij Vectus Lease.

Voor een snelle afhandeling hebben wij het volgende nodig:

- Volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier. Denk hierbij ook aan de achterkant
- Kopie van het rijbewijs

Na ontvangst van deze 2 stukken nemen wij contact met u op om een afspraak te maken voor herstel van de auto. Wij bieden u hierbij een haal- en brengservice. Indien de schade dusdanig is dat u niet verder kunt rijden schakel dan direct onze 24 uren dienst in. Onze 24 uren dienst is te bereiken op het volgende telefoonnummer:

Vectus Assistance
24 uren dienst 088 - 0011209

Vervangend vervoer

In geval van schade, reparatie en/of onderhoud van de auto heeft u, mits uw contract hierin voorziet, recht op een vervangende auto. Voor het uitreiken van deze auto kan het zijn dat de verhuurder vraagt om een kopie van uw rijbewijs. U dient dit dan ook altijd bij u te hebben.

24 uren dienst

In geval van schade of een mechanische storing aan de auto kunt u contact opnemen met onze 24 uren dienst. Deze is te bereiken op telefoonnummer

Vectus Assistance
24 uren dienst 088 - 0011209

Onze 24 uren dienst staat 24 uur per dag 7 dagen per week voor u klaar, in binnen- en buitenland. In geval van een mechanische storing of schade helpen zij u snel en vakkundig weer op weg.

Wij wensen u veel veilige kilometers en mocht u alsnog vragen hebben kunt u altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,
Vectus Lease B.V.

Marcel Voskuilen